

TABLE DES MATIÈRES

ALBATROS	1
ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE (ACEF) DES BOIS-FRANCS	2
ASSOCIATION DES BÉNÉVOLES DU CENTRE HOSPITALIER DES BOIS-FRANCS INC.	3
ASSOCIATION DES FAMILLES MONOPARENTALES ET/OU RECOMPOSÉES LA SOURCE INC.	4
ASSOCIATION DES GROUPES D'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME CENTRE-DU-QUÉBEC (AGÉPA)	5
ASSOCIATION DES LOCATAIRES DES BOIS-FRANCS INC.	6
ASSOCIATION DES PERSONNES VIVANT AVEC DES DOULEURS CHRONIQUES DU CENTRE-DU-QUÉBEC (LIBELLULE)	7
ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS ARTHABASKA-ÉRABLE	8
ASSOCIATION LE P.A.S.	9
ASSOCIATION PARENTS-RESSOURCES DES BOIS-FRANCS	10
BIENVENUE CHEZ NOUS ET BIENVENUE BÉBÉ	12
BUREAU LOCAL D'INTERVENTION TRAITANT DU SIDA (BLITS)	13
CALACS UNIES-VERS-ELLES (CALACS DE VICTORIAVILLE)	14
CARREFOUR D'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES BOIS-FRANCS	15

CENTRAIDE CENTRE-DU-QUÉBEC	17
CENTRE D'ENTRAIDE « CONTACT » DE WARWICK	18
CENTRE DE RECHERCHE ET D'ÉDUCATION À L'ENVIRONNEMENT RÉGIONAL (CRÉER)	19
COMITÉ D'ACCUEIL INTERNATIONAL DES BOIS-FRANCS (CAIBF)	20
COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE	21
COMITÉ FAMILLE BOIS-FRANCS INC.....	22
COMPTOIR FAMILIAL LE SUPPORT	23
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'ALIMENTATION SAINNE « LA MANNE »	24
COOPÉRATIVE LA SALUBRITÉ	25
COOPÉRATIVES D'HABITATION	26
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DES BOIS-FRANCS	27
CUISINES COLLECTIVES DES BOIS-FRANCS	28
DÉPENDANTS AFFECTIFS ANONYMES (D.A.A.)	30
DIABÈTE BOIS-FRANCS	31
ÉMOTIFS ANONYMES	32
GESTION.COM BOIS-FRANCS INC.	33
GROUPE D'ENTRAIDE L'ENTRAIN	34
GROUPE DE FRATERNITÉ EN SANTÉ MENTALE	35

GROUPE DE PERSONNES ATTEINTES DU CANCER (PAC) RÉGION DES BOIS-FRANCS	36
HOMME ALTERNATIVE	37
JARDINS COMMUNAUTAIRES DES BOIS-FRANCS	38
JOUJOUTHÈQUE DES BOIS-FRANCS	39
MAGNÉTHÈQUE DES BOIS-FRANCS (LA)	40
MAISON DES FEMMES DES BOIS-FRANCS (LA)	41
MARCHÉ DE SOLIDARITÉ RÉGIONALE DE VICTORIAVILLE.....	42
MOUVEMENT D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE ET SOCIALE (MECS).....	43
MOUVEMENT LA PORTE OUVERTE.....	44
MUNICAR.....	45
PIVOT CENTRE-DU-QUÉBEC.....	46
PRODUCTIONS PLATEFORME INC. FESTIVAL INTERNATIONAL DE MUSIQUE ACTUELLE DE VICTORIAVILLE	47
RECYCLO-MEUBLES.....	48
RECYCLO-PLUS.....	49
RECYCLOVESTO INC.	50
REGROUPEMENT DES SANS-EMPLOI DE VICTORIAVILLE.....	51
RÉSEAU DE PRÉVENTION DU SUICIDE DES BOIS-FRANCS INC.	52
RÉSIDENCE FUNÉRAIRE DES BOIS-FRANCS J.N. DONAIS COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE	53

RESTAURANT POPULAIRE	54
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE.....	55
SEREINAMITÉ.....	56
SERVICE BÉNÉVOLE HOSPITALIER DE L’HÔTEL-DIEU D’ARTHABASKA	57
SERVICES - SANTÉ MENTALE	58
SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC	59
SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE SECTION BOIS-FRANCS	60
SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER CENTRE-DU-QUÉBEC	61
SOCIÉTÉ D’HISTOIRE ET DE GÉNÉALOGIE DE VICTORIAVILLE	62
SOCIÉTÉ D’HORTICULTURE ET D’ÉCOLOGIE DE VICTORIAVILLE.....	63
SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL	64
SOLIDARITÉ NORD-SUD DES BOIS-FRANCS	65
TABLE DE CONCERTATION DU MOUVEMENT DES FEMMES CENTRE-DU-QUÉBEC (TCMFCQ).....	66
TOLÉRANCE ZÉRO (TZ CENTRE-DU-QUÉBEC).....	67
VICTORIAVILLE EN SANTÉ	68

ALBATROS
(Cellule Bois-Francs)
C.P. 392
Victoriaville (Québec) G6P 6T2

Tél. : 819 751-6264

Albatros (Cellule Bois-Francs) est un organisme humanitaire essentiellement bénévole qui s'adresse à toutes les personnes souffrant d'une maladie grave. Son but principal est de former des bénévoles pour rendre des services selon la philosophie d'Albatros.

SERVICES :

- concourir à soulager la souffrance de la personne ayant un diagnostic sévère;
- accompagner la personne dans cette étape difficile de sa vie;
- apporter un support aux proches;
- agir en tant que groupe d'information auprès des institutions, des organismes et de la population en général;
- suivi au deuil;
- gardiennage et escorte.

**ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE
(ACEF) DES BOIS-FRANCS**

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 230

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 752-5855

Télec. : 819 752-6426

Courriel : acefbf@cdbcq.ca

L'ACEF est un organisme communautaire oeuvrant dans le domaine du budget, de l'endettement et de la consommation. Ses principaux objectifs sont : l'éducation, l'information et la défense des droits des consommateurs. Elle revendique une meilleure justice sociale et est active dans des dossiers de lutte à la pauvreté.

SERVICES :

- consultation budgétaire et en consommation;
- cours et ateliers sur le budget/crédit;
- dépannage téléphonique;
- publication d'une chronique hebdomadaire dans les journaux locaux;
- services gratuits et confidentiels;
- projets ponctuels : efficacité énergétique, consommation, etc.;
- coût pour devenir membre : 5 \$.

**ASSOCIATION DES BÉNÉVOLES DU CENTRE
HOSPITALIER DES BOIS-FRANCS INC.**
45, rue de l'Ermitage
Victoriaville (Québec) G6P 6X4

Tél. : 819 751-8511
poste 2282

L'Association des bénévoles est un organisme autonome regroupant des personnes qui exercent leur bénévolat auprès des résidents du Centre d'hébergement de soins de longues durées (CHSLD).

L'Association favorise l'intégration des familles et la participation des bénévoles selon leur désir et leur disponibilité.

OBJECTIFS :

- contribuer au mieux-être des résidents par des activités adaptées à leurs besoins et axées sur le maintien de l'autonomie;
- diversifier l'environnement physique et psychologique des bénéficiaires;
- organiser des activités qui apportent aide et réconfort moral;
- humaniser les services par la présence, le contact et la disponibilité des bénévoles.

**ASSOCIATION DES FAMILLES MONOPARENTALES
ET/OU RECOMPOSÉES LA SOURCE INC.**

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, local 218

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 758-4144

Télec. : 819 758-4914

Courriel : info@associationlasource.com

Site Web : associationlasource.com

La Source vient en aide aux personnes vivant une séparation, un divorce ou une recomposition familiale, quelle que soit leur orientation sexuelle.

Les différents services offerts permettent aux personnes de cheminer dans leur réalité afin qu'elles atteignent une meilleure qualité de vie.

SERVICES :

- écoute téléphonique et rencontre individuelle, avec ou sans rendez-vous;
- activités sociales et familiales;
- ateliers de formation, dont quatre séries d'ateliers *Estime de soi* et *Les Étapes de la rupture*;
- conférences et ateliers-conférences et groupes de discussion sur différents sujets;
- informations et accompagnement chez l'avocat ou à la cour;
- orientation vers les ressources adéquates du milieu;
- consultation et prêt de livres de notre centre de documentation;
- service de supervision des droits d'accès (échanges de garde et visites sous la supervision d'intervenants qualifiés).

**ASSOCIATION DES GROUPES D'ÉDUCATION
POPULAIRE AUTONOME CENTRE-DU-QUÉBEC
(AGÉPA)**

40, rue Alice
Victoriaville (Québec) G6P 3H4

Tél. : 819 795-4441
Courriel : agepa@videotron.ca
Site Web : www.agepa.qc.ca

L'Association des groupes d'éducation populaire autonome Centre-du-Québec (AGÉPA) est un regroupement d'organismes communautaires ayant en commun des pratiques d'éducation populaire autonome.

Notre objectif premier est de travailler à la transformation sociale dans une perspective de justice sociale. Le moyen privilégié pour atteindre cet objectif est l'éducation populaire autonome.

L'AGÉPA chapeaute également les activités du Collectif de lutte contre la pauvreté Centre-du-Québec.

SERVICES :

- ateliers, formations et conférences sur des enjeux d'actualité;
- animation d'ateliers d'éducation populaire autonome sur demande pour les groupes membres;
- actions de mobilisation et luttes sociales;
- activités de représentation;
- bulletin de liaison *Info-AGEPA*;
- soutien aux groupes membres.

**ASSOCIATION DES LOCATAIRES DES
BOIS-FRANCS INC.**

Place communautaire Rita-St-Pierre
59, rue Monfette, bureau 211
Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 758-3673

1 855 758-2523

Courriel : ass.loc@cdcbbf.qc.ca

L'Association des locataires voit à la défense et à la promotion des droits des locataires du Centre-du-Québec.

SERVICES :

- défense collective des droits;
- défense individuelle des droits :
 - information téléphonique;
 - consultation individuelle;
 - aide pour les dossiers de défense à la Régie du logement;
 - rédaction d'avis et de mise en demeure.
- ateliers et formations d'éducation populaire autonome sur les droits des locataires;
- conférences sur le droit au logement et sur ses enjeux.

**ASSOCIATION DES PERSONNES VIVANT AVEC DES
DOULEURS CHRONIQUES DU CENTRE-DU-QUÉBEC
(LIBELLULE)**

28, rue Robitaille
Victoriaville (Québec) G6P 4N1

Tél. : 819 752-7616
819 751-0682

L'Association des personnes vivant avec des douleurs chroniques Centre-du-Québec est un organisme régional de bienfaisance qui a pour mission d'améliorer la qualité de vie de ces personnes et leur donner du soutien en lien avec les multiples aspects de la douleur chronique (familiale, sociale et communautaire).

SERVICES :

- offrir des groupes d'entraide, du soutien permanent, ainsi que des cafés-rencontre pour briser l'isolement;
- organiser des activités de divertissement pour favoriser le mieux-être des personnes atteintes;
- offrir des conférences à la population (Mauricie et Centre-du-Québec) dans le but de les aider à démystifier ce qu'est la douleur chronique;
- éduquer et sensibiliser les proches de la personne atteinte et son entourage afin de les aider à démystifier le quotidien de la personne vivant avec des douleurs chroniques.

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS
ARTHABASKA-ÉRABLE
40, rue Alice
Victoriaville (Québec) G6P 3H4

Tél. : 819 795-3577
Site Web : www.prochesaidantsae.com



L'Association des proches aidants Arthabaska-Érable a pour mission d'offrir aux proches aidants les outils nécessaires pour prévenir l'épuisement et maintenir une qualité de vie, et ce, peu importe l'âge et la nature de la maladie de la personne aidée.

L'Association des proches aidants Arthabaska-Érable est là pour écouter, informer, outiller et référer les proches aidants.

SERVICES :

- soutien individuel;
- cafés-rencontre *Entr'aidants*;
- ateliers d'information et conférences;
- sorties;
- service de prêts de livres/DVD;
- journal le « *Coeur Vaillant* ».

Point de service :
1966, rue Saint-Calixte
Plessisville (Québec) G6L 1R9

ASSOCIATION LE P.A.S.

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, local 250

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 751-4842

Télec. : 819 758-8270

Courriel : lepas@cdcbf.qc.ca

Site Web : www.lepas.ca

L'Association Le P.A.S. est un organisme qui offre différentes mesures de soutien aux membres de l'entourage de personne atteinte de trouble majeur de santé mentale.

OBJECTIFS :

- apporter un support aux membres de l'entourage;
- développer des modes d'entraide;
- faire connaître les ressources disponibles;
- combattre les préjugés;
- offrir un temps de répit.

SERVICES OFFERTS :

- les interventions psychosociales : entrevue individuelle, de couple et familiale, écoute téléphonique;
- les activités d'entraide : le groupe de soutien, le groupe d'entraide, les activités sociales;
- les activités d'information : cafés-rencontre, conférences, centre de documentation, site internet, publications;
- les activités de formation : divers ateliers en lien avec la santé mentale, formation dans le cadre de congrès;
- les activités de sensibilisation : rencontres des groupes sociaux, campagne annuelle de visibilité, kiosque;
- les mesures de répit-dépannage adulte.

**ASSOCIATION PARENTS-RESSOURCES
DES BOIS-FRANCS**
86, rue Saint-Paul
Victoriaville (Québec) G6P 9C8

Tél. : 819 758-4041
Télec. : 819 758-2159
Courriel : parentsressources@mdfbf.org

La vie a changé, les familles aussi. Plus que jamais, être parent, c'est un grand métier et les défis sont nombreux.

L'association Parents-Ressources des Bois-Francis, à la Maison des familles, est un lieu accueillant où tous les parents sont les bienvenus et sont accompagnés dans toutes les étapes qu'ils traversent, du début de la grossesse jusqu'à l'adolescence.

L'éducation des enfants, les relations familiales et de couple, l'arrivée d'un nouveau-né ou son décès subit, la conciliation de la vie familiale et du travail, l'éclatement de la famille, la relation parent-ado sont autant de situations et de questionnements qui sont au coeur des préoccupations des parents et de la mission de Parents-Ressources.

Par ses différentes actions, Parents-Ressources fait la promotion de la famille comme valeur collective. Il met en valeur le parent et l'importance de son rôle auprès de ses enfants. De plus, l'échange, le partage, le ressourcement, l'aide et l'entraide sont au coeur des actions quotidiennes. Aujourd'hui, rares sont les endroits où les familles sont accueillies en tout temps avec les enfants et peuvent bénéficier des Relevailles, participer à des activités, côtoyer d'autres parents, participer à des rencontres-parents, trouver réconfort, profiter d'un répit, d'une pause ou d'une écoute bien appréciée. Parents-Ressources, c'est tout ça et bien plus encore, et ce, depuis plus de 31 ans!

... 2

SERVICES :

- écoute, soutien et accompagnement;
- rencontres parents;
- marraines d'allaitement, yoga prénatal, massage bébé, etc.;
- relevailles;
- rencontres prénatales;
- ateliers « Parents d'Ado »;
- rencontres parents de jumeaux (Besson);
- atelier « Vivre en couple »;
- rencontres « Entre-Pères »;
- ateliers éducatifs : « Vie de famille » 5-12 ans;
- Y'app 1-5 ans.

BIENVENUE CHEZ NOUS ET BIENVENUE BÉBÉ

Tél. : 819 260-1072
Courriel : nycolelafrance@hotmail.com

Bienvenue chez nous et Bienvenue bébé est un organisme ayant pour mission d'accueillir les nouvelles personnes qui s'établissent à Victoriaville ainsi que les nouveau-nés du territoire de la MRC d'Arthabaska.

SERVICES :

- accueil des nouveaux arrivants;
- accueil des nouveau-nés;
- information et documentation sur la ville.

L'hôtesse, en plus de souhaiter la bienvenue, vous remet des certificats-cadeaux des commerçants locaux ainsi qu'une trousse d'information sur les ressources disponibles dans la ville de Victoriaville.

Si vous désirez recevoir sa visite ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez communiquer avec l'hôtesse de Bienvenue chez nous et Bienvenue bébé.

Madame Nycole Lafrance

**BUREAU LOCAL D'INTERVENTION TRAITANT DU
SIDA (BLITS)**

Place communautaire Rita-St-Pierre
59, rue Monfette, bureau 116
Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 758-2662
Télec. : 819 758-8270
Courriel : blits@cdcbf.qc.ca
Site Web : www.blits.ca

BLITS est un organisme contribuant à la lutte contre le SIDA et au soutien des personnes vivant avec le VIH/SIDA.

OBJECTIFS :

- venir en aide aux personnes vivant avec le VIH/SIDA ainsi qu'à leur entourage en leur offrant un support social, psychologique et financier;
- informer la population sur la transmission du virus et sur les modes de prévention spécifiques;
- démystifier le SIDA en développant dans la population une attitude positive envers les personnes concernées;
- offrir un service d'échanges de seringues pour les consommatrices et consommateurs de drogues injectables.

**CALACS UNIES-VERS-ELLES
(CALACS DE VICTORIAVILLE)**

C.P. 532

Victoriaville (Québec) G6P 6T3

Tél. : 819 751-0755

Télec. : 819 758-8270

Le Centre d'aide CALACS Unies-Vers-Elles est un Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) qui vient en aide aux femmes et aux jeunes filles de 14 ans et plus ayant subi une ou des agressions à caractère sexuel. Les actions et le fonctionnement du Centre sont basés sur des valeurs féministes et communautaires.

SERVICES :

- aide directe : individuelle ou de groupe, en face à face ou au téléphone;
- accompagnement lors de démarches judiciaires, médicales ou autres;
- support ponctuel pour les proches des victimes;
- information et sensibilisation sur les agressions à caractère sexuel;
- toute autre action visant à dénoncer la violence faite aux femmes et aux jeunes filles;
- activités pour les femmes vivant avec des limitations physiques (cours d'autodéfense, ateliers d'expression par l'art, etc.).

CARREFOUR D'ENTRAIDE BÉNÉVOLE DES BOIS-FRANCS

40, rue Alice
Victoriaville (Québec) G6P 3H4

Tél. : 819 758-4188

Télec. : 819 758-6043

Courriel : carrefour@cebboisfrancs.org

Site Web : www.cebboisfrancs.org



La mission du Carrefour d'entraide bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu.

Bien ancré dans son territoire, le Carrefour d'entraide bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- promotion de l'action bénévole;
- Semaine de l'action bénévole;
- recrutement de bénévoles;
- identification et analyse des besoins;
- collaboration, soutien et concertation;
- information et référence.

SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

- accueil et référence;
- orientation/formation;
- suivi et support dans l'action;
- activité de ressourcement et de reconnaissance;
- diffusion de *l'Info-Bénévole*.

... 2

SERVICES AUX INDIVIDUS

- popote roulante;
- popote congelée;
- accompagnement-transport;
- visites amicales/téléphones amicaux;
- la magnétothèque des Bois-Francs;
- bénévole à la cour;
- ambassadeurs de services;
- courrier des jeunes;
- travailleur de milieu auprès des aînés.

SUPPORT AUX ORGANISMES

- référence de bénévoles;
- aide et soutien technique;
- formation en gestion des bénévoles;
- diffusion du *Répertoire des ressources communautaires*.

CENTRAIDE CENTRE-DU-QUÉBEC

Siège social : 154, rue Dunkin
Drummondville (Québec) J2B 5V1

Tél. : 1 888 477-0505

Télec. : 1 819 477-6719

Courriel : bureau@centraide-cdq.ca

Site Web : www.centraide-cdq.ca

MISSION DE LA CORPORATION

« Rassembler les personnes et les ressources du Centre-du-Québec afin de contribuer au développement social de la communauté et d'améliorer la qualité de vie de ses membres les plus vulnérables, et ce, en collaboration avec les organismes communautaires. »

NOS VALEURS

L'action bénévole comme moteur de la vie associative, la transparence de nos actions, la collaboration avec les acteurs du milieu, l'entraide et la capacité des gens à se prendre en charge.

PROGRAMMES DE SOUTIEN FINANCIER :

FONDS COMMUNAUTAIRE

Organismes associés oeuvrant dans les champs d'intervention suivants :

- lutte à la pauvreté;
- entraide et accompagnement auprès des personnes vulnérables;
- prévention et promotion auprès des familles et des jeunes.

FONDS D'ENTRAIDE

- fonds de secours sous la responsabilité de différents partenaires, destiné aux familles démunies et lors de la rentrée scolaire.

FONDS SPÉCIAL D'INTERVENTION

- fonds disponible toute l'année aux organismes en situation financière très précaire, pour des projets spéciaux d'action concertée et de partenariat.

CENTRE D'ENTRAIDE « CONTACT » DE WARWICK

1, rue Saint-Joseph
Warwick (Québec) J0A 1M0

Tél. : 819 358-6252

Télec. : 819 358-6254

Courriel : centredentraide@cablovision.com

Site Web : centredentraide.com

Le Centre d'entraide « Contact » de Warwick est un organisme regroupant des bénévoles qui oeuvrent dans différents services afin d'améliorer la qualité de vie des gens dans le besoin.

SERVICES :

- boutique de vêtements et articles usagés;
- aide à l'impôt;
- transport-accompagnement;
- repas à domicile;
- formulaires divers;
- dépannage social;
- référence et information;
- soutien aux groupes bénévoles locaux;
- prêt d'appareils orthopédiques;
- revues gratuites;
- cuisines collectives;
- évaluation pour les paniers de Noël;
- réinsertion sociale;
- écoute psychologique.

**CENTRE DE RECHERCHE ET D'ÉDUCATION À
L'ENVIRONNEMENT RÉGIONAL (CRÉER)**

29, rue Paré
Victoriaville (Québec) G6P 2X9

Tél. : 819 758-4004

Le CRÉER est un organisme sans but lucratif qui s'adresse à toutes les personnes ayant à coeur la protection de l'environnement.

SERVICES :

- organisation de randonnées pédestres à l'année;
- service de récupération à domicile;
- atelier de désassemblage pour rendre des matières recyclables;
- participation à des expositions en environnement;
- activité « troc tes cadres ».

COMITÉ D'ACCUEIL INTERNATIONAL DES BOIS-FRANCS (CAIBF)

Place communautaire Rita-St-Pierre
59, rue Monfette, bureau 208-A
Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 795-3814

Télec. : 819 795-4494

Courriel : info@caibf.ca

Site Web : www.caibf.ca



Fondé en 1972, le Comité d'accueil international des Bois-Francis (CAIBF) est un organisme sans but lucratif qui offre son soutien pour l'accueil, l'établissement, le suivi et l'intégration sociale des personnes immigrantes et réfugiées sur le territoire de Victoriaville et sa région.

Le CAIBF est mandaté et soutenu par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, ainsi que par la Ville de Victoriaville. Le Comité d'Accueil International des Bois-Francis est un organisme de bienfaisance enregistré au Canada.

MISSION :

- favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la terre d'accueil ainsi que le développement de leur autonomie;
- être une ressource d'aide, d'information et de référence pour les immigrants;
- encourager les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants afin de contrer les attitudes racistes.

**COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE DE SANTÉ ET DES
SERVICES SOCIAUX ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE**
5, rue des Hospitalières
Victoriaville (Québec) G6P 6N2

Tél. : 819 357-6032

Le Comité des usagers est un organisme bénévole qui s'adresse à toute personne (usager), ou un de ses proches, qui a utilisé, qui utilise, ou qui prévoit utiliser des services du CSSSAÉ (hôpital, CLSC, centres d'hébergement).

MANDAT :

- être le gardien des droits des usagers;
- veiller à ce que les usagers soient traités avec respect et que leurs droits soient reconnus;
- être l'un des porte-paroles importants des usagers auprès de l'établissement;
- agir en fonction des droits des usagers, de la qualité des services et de la satisfaction de la clientèle;
- avoir une préoccupation pour les clientèles vulnérables;
- promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.

COMITÉ FAMILLE BOIS-FRANCS INC.

86, rue Saint-Paul
Victoriaville (Québec) G6P 9C8

Tél. : 819 758-4041

Le Comité Famille Bois-Francis propose des activités variées aux familles du territoire des Bois-Francis. Le but est de promouvoir la vie familiale sous toutes ses facettes et de contribuer à son bien-être.

La fête familiale printanière, des activités dans le cadre de la Semaine Québécoise des familles et un spectacle familial pour souligner la Journée Nationale des enfants font partie de ses réalisations.

Ainsi, tout au long de l'année, la population est informée des différents événements par le biais des journaux, de la radio et de publicités distribuées dans les écoles.

COMPTOIR FAMILIAL LE SUPPORT

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 101

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 752-6512

Courriel : info@lesupport.org

Site Web : www.lesupport.org

Le Support est un organisme à but non lucratif qui fait la réception de vêtements et objets domestiques usagés en bon état pour redonner ou revendre à prix modique aux démunis et à la population en général.

SERVICES :

- vente à prix modique de vêtements et d'objets domestiques;
- don de vêtements sur références d'organismes.

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ D'ALIMENTATION

SAINÉ « LA MANNE »

194, rue Notre-Dame Est

Victoriaville (Québec) G6P 4A1

Tél. : 819 758-1211

Télec. : 819 758-4962

Site Web : www.cooplamanne.com

La coopérative « La Manne » a pour mission d'offrir à la population le plus grand choix d'aliments sains et de produits de santé en région. Le contrôle de la qualité bio et des politiques « éco-logiques » y sont maintenus avec rigueur. Les services et les activités éducatives encouragent la responsabilisation de chacun envers sa santé et celle de la planète.

SERVICES :

- aliments sains et biologiques;
- aliments thérapeutiques (sans sucre, sans blé et sans gluten);
- produits équitables;
- suppléments de qualité;
- soins du corps et cosmétiques naturels;
- produits d'entretien écologiques;
- conseils santé;
- cours de cuisine et de nutrition;
- conférences et ateliers.

COOPÉRATIVE LA SALUBRITÉ

651, rue Notre-Dame Ouest
Victoriaville (Québec) G6P 1T3

Tél. : 819 758-9265

La Coopérative La Salubrité est une entreprise accréditée en économie sociale en aide domestique (EESAD) depuis mars 1998. La coopérative de travailleurs a pour mission, d'une part, de participer au soutien à domicile des gens en perte d'autonomie et, d'autre part, supporter ceux dont les tâches ménagères sont devenues une corvée.

SERVICES :

ENTRETIEN LÉGER

- époussetage, aspirateur, plancher, salle de bain, etc.;
- lessive, repassage, raccommodage;
- préparation des repas sans diète;
- faire les courses : supermarché, pharmacie, etc.

GRAND MÉNAGE

- lavage des murs, plafonds, fenêtres, etc.

RÉPIT

- surveillance.

AIDE FINANCIÈRE

- entreprise reconnue par la RAMQ pour offrir des services dans la MRC d'Arthabaska;
- programme d'aide financière disponible pour tous (PEFSAD).

COOPÉRATIVES D'HABITATION

Le but d'une coopérative d'habitation est de favoriser les intérêts économiques et sociaux des consommateurs dans la réalisation de leurs droits au logement social en acquérant des immeubles dont les logements seront mis à la disposition des sociétaires.

La Coopérative favorise la connaissance et promeut la diffusion des principes de la coopération et de la participation dans le domaine social.

Coop Belle Vie	Tél. : 819 752-2141
Coop d'habitation des Bois-Francis	Tél. : 819 604-3707
Habitations Vic	Tél. : 1 866 375-1001
Villa des Fleurs (La)	Tél. : 819 751-6192

**CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE DES BOIS-FRANCS**

Place communautaire Rita-St-Pierre
59, rue Monfette, bureau 130
Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 758-5801

Télec. : 819 758-8270

Courriel : info@cdcxbf.qc.ca

Site Web : www.cdcxbf.qc.ca

La Corporation de développement communautaire des Bois-Francis (CDCBF) est un regroupement d'organisations communautaires qui oeuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire des Bois-Francis (MRC d'Arthabaska).

CONCERTATION, INFORMATION ET FORMATION

- rencontres d'information;
- envoi bimensuel de multi mémos;
- formations communautaires et informatiques;
- soutien aux organismes;
- activités sociales.

MISE EN COMMUN DES RESSOURCES

- gestion de la Place communautaire Rita-St-Pierre;
- regroupement d'achats et équipements collectifs.

CUISINES COLLECTIVES DES BOIS-FRANCS

18, rue Perreault
Victoriaville (Québec) G6P 5C7

Tél. : 819 758-6695

Télec. : 1 866 382-2859

Courriel : cuisines.collectives@bellnet.ca

Les Cuisines collectives sont un carrefour d'éducation populaire, de services d'aide alimentaire. Les participantes mettent en commun leurs compétences et leurs habiletés afin d'améliorer leur situation financière, leur qualité de vie et pour briser l'isolement.

Nous sommes aussi un groupe qui permet la participation active, le développement des compétences techniques, le travail sur l'estime de soi et sur la conscience critique.

L'organisme s'adresse à toute personne qui a le goût de partager ou d'acquérir des connaissances afin de préparer des repas équilibrés et peu coûteux. Les personnes à faible revenu sont subventionnées par l'organisme.

« La Cuisine collective, c'est plus que de la cuisine. »

SERVICES :

- accueil, information et référence;
- écoute active et support;
- animation de groupe;
- formation et activités aux membres;
- planification des menus et cuisson des repas;
- personne-ressource sur place.

... 2

4 points de services :

- Cuisines collectives de Daveluyville
Manon Morin
425, 5^e Avenue
Daveluyville (Québec)

Tél. : 819 367-3374

- Cuisines collectives de Warwick
Danielle Lemay
1A, rue Saint-Joseph
Warwick (Québec)

Tél. : 819 604-6395

- Cuisines collectives de Ste-Clotilde
Martine Faucher
17, route 122
Sainte-Clotilde-de-Horton (Québec)

Tél. : 819 336-2404

- Cuisines collectives de Victoriaville
Réjeanne Desfossés, Manon Morin
18, rue Perreault
Victoriaville (Québec)

Tél. : 819 758-6695

DÉPENDANTS AFFECTIFS ANONYMES (D.A.A.)

Tél. : 1 877 621-4744
Site Web : www.daa-quebec.org

Le Mouvement des Dépendants affectifs anonymes (D.A.A.) est une association d'hommes et de femmes qui veulent apprendre à résoudre un problème commun, soit la difficulté à maintenir des relations affectives saines et satisfaisantes.

BUT :

Le but à atteindre est de se rétablir de la dépendance affective et aider d'autres à le faire.

MOYENS :

Les façons d'y parvenir s'inspirent du mode de vie en Douze Étapes.

CONDITION :

La condition requise est d'avoir le désir d'établir des relations saines avec soi et avec les autres. De plus, l'organisme subvient à ses besoins par sa propre contribution.

INFORMATION :

Pour information, se présenter aux rencontres.

RENCONTRES :

Les lundis à 19 h 30
église Saints-Martyrs (sous-sol)
245, rue Notre-Dame Est
Victoriaville (Québec)

DIABÈTE BOIS-FRANCS

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 213

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 795-3360

Télec. : 819 795-3300

Courriel : diabete.boisfrancs@cdcqb.qc.ca

Diabète Bois-Francs est une association affiliée à Diabète Québec. Sa mission est d'informer et de sensibiliser la population de la région sur la maladie du diabète.

SERVICES :

- soirées-conférences avec des professionnels de la santé le 4^e mercredi des mois de septembre, novembre, janvier, mars et mai;
- cours « Le Diabète » donné à la personne diabétique et sa famille. Session de 6 cours de 2 heures offerte par une infirmière, une diététiste et une pharmacienne;
- visites guidées à l'épicerie avec une diététiste afin d'apprendre à identifier les bons aliments à choisir pour les diabétiques, à lire les étiquettes, etc.;
- journées-dépistage du diabète dans les différentes localités, les clubs sociaux et groupes de la région;
- vente et prêt de livres sur le diabète, livres de recettes, cassettes vidéo. Documentation diverse gratuite;
- ateliers sur l'alimentation;
- cours de cuisine pour diabétiques;
- cours de mise en forme pour diabétiques;
- programme d'aide pour différents services.

ÉMOTIFS ANONYMES

Tél. : 819 371-1911

1 877 519-1911

Site Web : www.emotifs-anonymes.org

Émotifs Anonymes est un groupe d'hommes et de femmes qui aspire à atteindre un équilibre émotif, c'est-à-dire à prendre une attitude positive face aux émotions dans des situations quotidiennes et aux problèmes qui nous entourent.

La seule condition requise pour devenir membre est un désir d'acquérir la maîtrise de ses émotions.

À Émotifs Anonymes, il est INTERDIT de parler de religion. Nous croyons en une force supérieure à nous-mêmes. C'est un mouvement spirituel.

C'est un programme basé sur les 12 étapes. C'est un mouvement ANONYME, qui ne demande aucun coût d'entrée, de carte de membre ou autre. Il s'autofinance par une collecte VOLONTAIRE pour payer le café et la location de la salle.

Si tu te sens malheureuse ou malheureux, si tu as de la difficulté à négocier avec la vie, Émotifs Anonymes peut t'aider.

RENCONTRES :

Les jeudis à 20 h
église Sainte-Victoire (sous-sol)
99, rue Notre-Dame Ouest
Victoriaville (Québec)

GESTION.COM BOIS-FRANCS INC.

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 108

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 758-8787

Télec. : 819 758-6292

Courriel : lise.gestion@videotron.ca

La mission de Gestion.com est d'offrir, aux organismes à but non lucratif et aux coopératives de la région, un service de comptabilité adapté à leurs besoins spécifiques.

SERVICES :

- tenue de livres informatisée;
- conciliation bancaire;
- formation;
- consultation;
- prévisions budgétaires;
- services de paies électroniques;
- fabrication d'outils de gestion;
- aide pour remplir des formulaires;
- préparation des dossiers de fin d'année pour le comptable;
- etc.

Pour plus d'information sur les coûts reliés à ces services, contactez l'organisme.

GROUPE D'ENTRAIDE L'ENTRAIN

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 103

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 751-1922

Courriel : entrainsm@hotmail.com

L'Entrain, groupe d'entraide et centre de jour, est un OSBL qui offre des activités d'adaptation et d'intégration sociale aux personnes prises avec des troubles sévères et persistants en santé mentale.

L'organisme a pour objectif de vaincre l'isolement de la clientèle visée et de favoriser la réinsertion sociale de ces personnes.

SERVICES :

- accueil, information, référence;
- support par l'écoute téléphonique;
- entrevues individuelles;
- rencontres d'échange, d'information et d'entraide;
- cafés-rencontres thématiques;
- conférences portant sur la santé mentale et ses différents aspects;
- activités socioculturelles et loisirs.

GROUPE DE FRATERNITÉ EN SANTÉ MENTALE

43A, rue Campagna
Victoriaville (Québec) G6P 5H9

Tél. : 819 604-3328 (Louise)

Ce groupe s'adresse aux gens, hommes et femmes, vivant avec un problème de santé mentale désirant l'améliorer. Il vise l'échange, le soutien et l'encouragement. Ce groupe de Fraternité est animé par des paires-aidantes naturelles.

NOS OBJECTIFS :

- briser l'isolement;
- favoriser l'estime de soi et la confiance en soi;
- faire en sorte que nos pairs se sentent compris, acceptés et écoutés avec compassion dans ce qu'ils vivent.

NOTRE MISSION :

- pouvoir aider les autres en s'aidant soi-même;
- donner de l'ESPOIR en misant sur le BIEN-ÊTRE et le RÉTABLISSEMENT;
- nous pensons qu'il est bénéfique de pouvoir verbaliser et mettre en perspective ce que nous vivons;
- nous voulons ensemble, nous motiver, nous conscientiser sur nos difficultés et/ou réalités, mais aussi sur les bienfaits d'une bonne santé mentale, en vue d'un rétablissement souhaité.

NOS ACTIVITÉS :

- sensibilisation;
- information, faire connaître les ressources offertes;
- témoignages;
- cafés-rencontres thématiques bimensuels;
- conférences avec personnes-ressources.

GROUPES DE PERSONNES ATTEINTES DU CANCER (PAC) RÉGION DES BOIS-FRANCS

Tél. : 819 758-5015

La mission du groupe PAC consiste à amener les divers intervenants de la région à se centrer dans le partage, les droits et les responsabilités, sur le cheminement de la personne atteinte. Ceci dans le but de lui permettre de s'assumer dans son contrat face au cancer, quel que soit son lieu de résidence.

Le groupe d'entraide vise à briser l'isolement des personnes atteintes du cancer en favorisant des rencontres d'échange et de discussion avec d'autres personnes qui connaissent des émotions semblables. De plus, il veut permettre la diffusion des ressources offertes dans son milieu.

SERVICES :

- référence, information, écoute et soutien individuel;
- documentation offerte;
- personnes-ressources professionnelles;
- diffusion du *Guide de gestion en-soi*;
- service d'un psychologue;
- conférence le deuxième lundi de chaque mois au CLSC Suzor-Coté.

COURS OFFERTS :

- gestion de soi et cancer;
- les proches et le cancer.

HOMME ALTERNATIVE
90, rue Girouard
Victoriaville (Québec) G6P 5T5

Tél. : 819 357-5757
Télec. : 819 357-5151
Courriel : homme.alternative@videotron.ca
Site Web : www.hommealternative.qc.ca

Homme Alternative offre une aide concrète aux hommes et aux adolescents ayant des comportements violents en milieu conjugal et/ou familial et aux hommes en difficulté. Confidentialité assurée.

SERVICES :

INTERVENTION DIRECTE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

- évaluation;
- rencontres individuelles;
- rencontres de groupe;
- suivi.

SENSIBILISATION

- ateliers de sensibilisation dans les écoles secondaires;
- conférences, formation et supervision;
- représentation publique.

PRÉVENTION

- intervention auprès des jeunes concernant la problématique de la violence.

JARDINS COMMUNAUTAIRES DES BOIS-FRANCS

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 119-D

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 604-0742

Courriel : jardins.boisfrancs@gmail.com

NOTRE MISSION :

Améliorer la qualité de vie de la population en favorisant une plus grande autonomie alimentaire et en créant des milieux de vie sains et générateurs d'idées de mieux-être, de prise en charge, de sociabilité, de connaissance et de protection de la nature.

NOS OBJECTIFS :

- offrir à l'ensemble de la communauté désireuse de jardiner, mais n'ayant pas l'espace nécessaire, l'opportunité de cultiver un espace avec un support technique, matériel et humain;
- promouvoir, soutenir et valoriser le développement du jardinage selon les principes de l'agriculture biologique, auprès de la population et des organismes du milieu, en privilégiant l'éducation populaire.

ACTIVITÉS :

- journée porte ouverte au public;
- cours et ateliers sur le jardinage;
- fête des récoltes;
- participation dans les divers comités (embellissement, financement, communication);
- réalisation des parcelles communes;
- etc.

Les jardins communautaires sont situés au 40, rue Lactantia.

JOUJOUTHÈQUE DES BOIS-FRANCS

19, rue des Forges
Victoriaville (Québec) G6P 1N5

Tél. : 819 604-1864

La Joujouthèque des Bois-Francis est opérée par le Club Optimiste de Victoriaville, en collaboration avec la Ville de Victoriaville. La Joujouthèque prête des jouets et des jeux à tous les membres de la famille. Elle est ouverte de septembre à juin.

La Joujouthèque organise une collecte de jouets en décembre de chaque année. Les jouets récoltés font partie de notre inventaire et ils sont prêtés aux familles inscrites. Le surplus est distribué aux familles démunies de Victoriaville.

Le coût de la carte de membre est de 20 \$ par famille/année.

HEURES D'OUVERTURE :

Mercredi de 18 h à 20 h

Vendredi de 18 h à 21 h

Samedi de 9 h à 12 h

MAGNÉTHÈQUE DES BOIS-FRANCS (LA)

40, rue Alice

Victoriaville (Québec) G6P 3H4

Tél. : 819 758-4188

Télec. : 819 758-6043

Courriel : carrefour@cebboisfrancs.org

La magnétothèque des Bois-Francis est un service gratuit de lecture sur cassettes offert par le Carrefour d'entraide bénévole. Cette bibliothèque sonore se veut un outil qui donne la chance aux personnes éprouvant de la difficulté à lire de se retrouver à travers la masse d'information écrite qui leur échappait jusqu'à maintenant.

Ce service est offert aux personnes handicapées visuelles, analphabètes, âgées ou ayant des difficultés d'apprentissage ou encore pour toutes les personnes ne pouvant pas lire.

SERVICES :

- accueil et référence;
- inventaire;
- livraison à domicile.

LECTURES OFFERTES

- journaux locaux;
- revues et livres divers;
- romans et biographies.

MAISON DES FEMMES DES BOIS-FRANCS (LA)

19, rue De Courval
Victoriaville (Québec) G6P 4W2

Tél. : 819 758-3384

Télec. : 819 758-5381

Courriel : maisondesfemmes@cdcbf.qc.ca

La Maison des femmes des Bois-Francis travaille à l'amélioration des conditions de vie des femmes. En favorisant la rencontre et l'expression des femmes entre elles, la Maison privilégie l'autonomie et la prise en charge des femmes. Cet organisme se veut un lieu d'information, de référence, de formation et d'action.

SERVICES :

- accueil, écoute et référence;
- aide individuelle;
- personnes-ressources;
- groupes d'échange - groupe d'action;
- centre de documentation;
- activités de formation et activités ponctuelles.

MARCHÉ DE SOLIDARITÉ RÉGIONALE DE VICTORIAVILLE

930, rue Notre-Dame Est
Victoriaville (Québec) G6P 4B9

Tél. : 819 795-3346

Courriel : info@marchevicto.com

Site Web : www.marchevicto.com

Le Marché de solidarité est un organisme à but non lucratif. Sa mission est de rendre les produits régionaux accessibles à la population de Victoriaville et des environs en créant un lien direct entre consommateurs et producteurs, afin d'encourager le développement régional et de développer l'esprit de communauté, de solidarité et de responsabilité environnementale.

Le conseil d'administration est composé de bénévoles membres, de producteurs et d'une personne à la direction générale. De nombreux bénévoles sont requis pour les différents projets, ainsi que pour la distribution des produits régionaux le jeudi.

SERVICES :

Le Marché en ligne de produits régionaux vous donne accès à une variété d'aliments de qualité, cultivés et transformés par des gens d'ici. Il en coûte seulement 25 \$ pour être membre à vie et avoir la possibilité de commander aux semaines qui vous conviennent dans l'année.

Vous venez ensuite récupérer vos produits durant les heures d'ouverture le jeudi entre 15 h et 20 h ou le vendredi entre 9 h 30 et 16 h 30.

Il est également possible d'acheter des produits en vente libre sur place, autant pour les membres que les non-membres.

MOUVEMENT D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE ET SOCIALE (MECS)

36, rue Saint-Dominique
Victoriaville (Québec) G6P 5B6

Tél. : 819 604-3600

Courriel : lemecs@videotron.ca

Le Mouvement d'Entraide Communautaire et Sociale vise l'aide directe, et pour y parvenir, offre plusieurs services à la communauté.

L'organisme opte pour le bénévolat et s'autofinance par diverses activités (coffre aux livres, clinique d'impôts, etc.).

SERVICES :

- clinique d'impôt saisonnière et annuelle MRC d'Arthabaska : en partenariat avec Droit Devant MRC Érable;
- clinique mobile desservant deux résidences pour personnes âgées;
- coffre aux livres : livres reçus en don et revendus à prix accessible pour tous;
- accompagnement afin de remplir divers documents gouvernementaux (formulaire de la sécurité de la vieillesse, sécurité du revenu, allocation logements, etc.). Références à d'autres organismes, selon les besoins.

HEURES D'OUVERTURE :

Lundi au mercredi, de 13 h 15 à 17 h

Jeudi et vendredi, de 13 h 15 à 18 h

MOUVEMENT LA PORTE OUVERTE

16, rue Rubin, app. 2
Victoriaville (Québec) G6P 2P6

Tél. : 819 752-2181

Le Mouvement La porte ouverte est un service d'aide aux veuves et veufs qui cherchent une réponse à la question suivante :

« Comment surmonter mon deuil? »

Un groupe d'appui aide ces personnes à prendre la décision de vivre pleinement leur nouvel état de vie.

SERVICES :

- accueil;
- fin de semaine;
- réunion mensuelle;
- renouement;
- ressourcement;
- activités sociales : repas, soirée, voyage, etc.

MUNICAR

Service de transport collectif de la MRC d'Arthabaska

C.P. 322

Victoriaville (Québec) G6P 6S9

Tél. : 819 758-6868

Télec. : 819 357-4738

Site Web : www.municar.com

Municar est un service de transport collectif de personnes oeuvrant sur le territoire de la MRC d'Arthabaska. Notre mission est de permettre aux gens de notre MRC de se déplacer sur le territoire.

Pour avoir accès à nos services, simplement nous contacter pour que nous puissions vérifier les possibilités qui s'offrent à vous, selon vos besoins. Par la suite, compléter le formulaire d'admission et acquitter les frais de 5 \$ qui y sont reliés; ainsi vous deviendrez membre pour une année complète.

PIVOT CENTRE-DU-QUÉBEC

Point de service de Victoriaville

290, rue Saint-Georges

Victoriaville (Québec) G6P 3A1

Tél. : 819 604-3745

Site Web : www.pivot-cdq.org

Pivot Centre-du-Québec favorise l'insertion des personnes vivant des problèmes graves de santé mentale par le biais d'activités de travail.

L'organisme organise et gère des ateliers pour développer de nouveau des habiletés et des habitudes de travail.

SERVICES :

- accueil et informations;
- évaluation des capacités et des habiletés de travail;
- écoute et soutien;
- développement des habitudes de travail;
- adaptation des postes de travail;
- atelier d'autonomie fonctionnelle;
- références;
- accompagnement au besoin;
- participation au plan d'intervention.

**PRODUCTIONS PLATEFORME INC.
FESTIVAL INTERNATIONAL DE MUSIQUE ACTUELLE
DE VICTORIAVILLE**

82, rue Notre-Dame Est, C.P. 460
Victoriaville (Québec) G6P 6T3

Tél. : 819 752-7912
Télec. : 819 758-4370
Courriel : info@fimav.qc.ca
benevolat@fimav.qc.ca
Site Web : www.fimav.qc.ca

Productions Plateforme inc. présente tous les ans depuis 1983 un festival d'envergure internationale. Cet événement ne serait pas possible sans l'apport de nombreux bénévoles.

Afin d'améliorer l'accès à la culture et de permettre à un plus grand nombre de vivre une expérience unique et enrichissante, Productions Plateforme inc., en 1995, s'est doté d'une politique de reconnaissance des bénévoles. Cette politique permet de reconnaître le travail des bénévoles par différentes actions et de souligner leur contribution au succès du Festival International de Musique Actuelle de Victoriaville (FIMAV). Les bénévoles ont ainsi accès aux différents spectacles au prorata de leur contribution.

Cette politique vise donc à reconnaître l'importance de l'implication de chacun et à créer un sentiment de fierté et d'appartenance. Nous désirons que chaque bénévole puisse contribuer selon ses disponibilités et ses capacités au succès de l'événement, et ainsi en retirer une expérience, humaine et de travail, enrichissante.

RECYCLO-MEUBLES

19, rue Onil

Victoriaville (Québec) G6P 3Y5

Tél. : 819 758-5242

Télé. : 819 758-7406

Courriel : recyclovic@bellnet.ca

- Fondé en 1987 (division de Recyclovesto inc.), organisme de l'économie sociale, selon la loi-cadre votée en octobre 2013;
- Vente de meubles, électroménagers, appareils électriques et connexes (lampes, articles de décoration, événements spéciaux);
- Service de cueillette gratuitement à domicile.

N.B. Les critères de sélection varient selon les coûts des réparations à nos ateliers et l'intérêt de la clientèle. Autres détails, voir Recyclovesto inc.

HEURES D'OUVERTURE

Lundi, mardi et mercredi

9 h 15 à 17 h

Jeudi et vendredi

9 h 15 à 21 h

Samedi

9 h 15 à 16 h 30

Dimanche

10 h à 16 h

(sauf les dimanches de mai, juin, juillet, août)

ADRESSE DU COMPTOIR DE VENTE :

1, rue Rousseau (coin Onil)

Bienvenue à la population

RECYCLO-PLUS

19, rue Onil

Victoriaville (Québec) G6P 3Y5

Tél. : 819 758-5242

Télec. : 819 758-7406

Courriel : recyclovic@bellnet.ca

- Fondé en 2009 (division de Recyclovesto inc.), organisme de l'économie sociale selon la loi-cadre votée en octobre 2013;
- Vente d'articles à divers prix raisonnables : livres, cadres/toiles, bibelots, bijoux, vaisselle et utilités domestiques, ainsi que d'autres objets de prestige (antiquité, grandes marques promotionnelles de commerce, collection, livres rares, etc.).

Autres détails, voir Recyclovesto inc.

HEURES D'OUVERTURE

Lundi, mardi et mercredi

9 h 15 à 17 h

Jeudi et vendredi

9 h 15 à 21 h

Samedi

9 h 15 à 16 h 30

Dimanche

10 h à 16 h

(sauf les dimanches de mai, juin, juillet, août)

ADRESSE DU COMPTOIR DE VENTE :

1, rue Rousseau (coin Onil)

Bienvenue à la population

RECYCLOVESTO INC.

19, rue Onil

Victoriaville (Québec) G6P 3Y5

Tél. : 819 758-7406

Télec. : 819 758-7406

Courriel : recyclovic@bellnet.ca

- Fondé en 1978 selon la loi des compagnies 3^e partie (lettres patentes). La corporation devient un organisme sans but lucratif (OSBL) en 1993 et comprend 2 autres entités, Recyclo-Meubles (1987) et Recyclo-Plus (2009). La corporation conduisant les affaires selon les principes de l'économie sociale, selon la loi-cadre qui a été votée en octobre 2013;
- Vente d'articles usagés à prix raisonnable, vêtements homme, femme, enfant et lingerie, costumiers, meubles et connexes ainsi que des articles divers (livres, cadres, vaisselle, jouets, etc.);
- À l'occasion, peut répondre en totalité et/ou partiellement à des besoins particuliers selon les circonstances et/ou des situations critiques (sur référence seulement).

HEURES D'OUVERTURE

Lundi, mardi et mercredi

9 h 15 à 17 h

Jeudi et vendredi

9 h 15 à 21 h

Samedi

9 h 15 à 16 h 30

Dimanche

10 h à 16 h

(sauf les dimanches de mai, juin, juillet, août)

ADRESSE DU COMPTOIR DE VENTE :

1, rue Rousseau (coin Onil)

Bienvenue à la population

**REGROUPEMENT DES SANS-EMPLOI DE
VICTORIAVILLE**

Place communautaire Rita-St-Pierre
59, rue Monfette, bureau 210
Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 758-6134

Courriel : rse@rsansemploi.com

Site Web : www.rsansemploi.com

Le Regroupement des sans-emploi de Victoriaville a été fondé en octobre 1982 par un noyau de chômeuses et de chômeurs décidés à agir et réagir face aux difficultés découlant des législations sociales et de la conjoncture économique de notre région et la complexité de la Loi de l'assurance-emploi.

CLIENTÈLE :

- personnes sans emploi;
- travailleuses et travailleurs;
- organismes.

SERVICES :

- accompagnement;
- formation, assurance-emploi;
- consultation personnalisée;
- consultation téléphonique;
- support technique devant le Conseil arbitral;
- respect et confidentialité assurés;
- normes du travail.

RÉSEAU DE PRÉVENTION DU SUICIDE DES BOIS-FRANCS INC.

Tél. : 1 866 277-3553
1 866 APPELLE

MRC de l'Érable
Tél. : 819 362-8581

MRC d'Arthabaska
Tél. : 819 751-2205

Les objectifs du Réseau de prévention du suicide des Bois-Francis (R.P.S.B.F.) sont de développer et de maintenir :

- toute activité de sensibilisation et d'éducation sur la problématique du suicide et de sa prévention;
- des services d'intervention et de référence en cas de crise pour les personnes suicidaires et leurs proches;
- des services et/ou activités d'accompagnement et de support auprès des personnes vivant un deuil après un suicide.

SERVICES :

- intervention téléphonique 24 h/24 h, 7 jours par semaine;
- référence, centre de documentation;
- activités d'information, de formation et de sensibilisation sur la problématique du suicide;
- groupe de soutien aux personnes endeuillées à la suite d'un suicide;
- développement des réseaux de sentinelles.

Administration : C.P. 492
Plessisville (Québec) G6L 3M2
Tél. : 819 362-9412

RÉSIDENCE FUNÉRAIRE DES BOIS-FRANCS
J.N. DONAIS COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE
88, rue Saint-Jean-Baptiste
Victoriaville (Québec) G6P 4E8

Tél. : 819 758-5362
Télec. : 819 758-0212
Info-décès : 819 758-8802
Courriel : info@jndonais.ca

La Résidence funéraire appartient à ses membres et se veut plus proche d'eux en les entourant de chaleur humaine en période de deuil. Elle offre des services professionnels complets en plus de permettre une économie substantielle.

SERVICES :

- service téléphonique 24 heures;
- fourgon, corbillard et voiture de famille;
- accueil permanent;
- funérailles conventionnelles;
- crémation;
- columbarium;
- services professionnels par un personnel spécialisé;
- célébration de la Parole.

RESTAURANT POPULAIRE

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 005

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 758-4615

Du lundi au vendredi, le Restaurant populaire offre, pour seulement 1 \$, le repas du midi aux personnes démunies et/ou prestataires de la sécurité du revenu.

Une trentaine de fournisseurs tels les supermarchés, les pâtisseries ainsi que les traiteurs participent à la récupération de denrées provenant de leur surplus de nourriture.

Ces denrées permettent la préparation des dîners chauds. Les repas sont préparés par des bénévoles; plus de 50 bénévoles oeuvrent au Restaurant populaire.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 007

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 752-5305 (bureau)

819 752-5748 (pour rendez-vous
au dépannage)

Télec. : 819 758-8270

Courriel : securitealimentaire@cdcqb.qc.ca

Les objectifs de la Sécurité alimentaire visent la réduction de l'insécurité alimentaire, l'augmentation de la solidarité de la communauté envers les personnes et les familles démunies, l'autonomie et l'implication des personnes utilisatrices.

Pour ce faire, la Sécurité alimentaire constitue une banque de denrées alimentaires pouvant répondre aux besoins des personnes et des familles démunies de la MRC d'Arthabaska, favorisant ainsi un meilleur partage des aliments disponibles par la récupération d'aliments sains et variés. L'organisme appuie les campagnes de lutte à l'exclusion et à la pauvreté.

Les principales activités de la Sécurité alimentaire consistent à recueillir de la nourriture, soit par des dons de la population, soit par de la récupération auprès des marchands et de mettre en place des activités de prise en charge pour les utilisateurs leur permettant de développer leur autonomie alimentaire.

SEREINAMITIÉ
4, rue des Loisirs
Victoriaville (Québec) G6P 7B2

Tél. : 819 758-1853
Courriel : rolande@videotron.ca

SereinAmitié est un groupe de parents vivant ou ayant vécu un deuil à la suite de la perte d'un enfant.

SereinAmitié offre soutien et compréhension afin d'aider à surmonter la peine causée par le deuil d'un enfant.

Les rencontres ont lieu le troisième samedi de chaque mois à 9 h au Restaurant le Luxor, sur la forme d'un déjeuner partagé dans une salle réservée pour les parents.

**SERVICE BÉNÉVOLE HOSPITALIER DE L'HÔTEL-DIEU
D'ARTHABASKA**
Hôtel-Dieu d'Arthabaska
5, rue des Hospitalières
Victoriaville (Québec) G6P 6N2

Tél. : 819 357-2030
poste 2884

MISSION :

Assurer une présence accueillante, respectueuse et discrète auprès des usagers et des personnes qui les entourent.

SERVICES :

- accompagnement et support en gériatrie de courte durée, aux soins palliatifs, en chirurgie d'un jour et à la clinique externe d'oncologie;
- distribution de jus et de café aux consultations externes et à l'urgence;
- guide d'orientation des usagers de la clinique externe;
- soins d'esthétique pour les femmes atteintes du cancer dans le cadre du programme *Belle & Bien dans sa peau*;
- vente de cadeaux à la *Boutique Éclair*.

SERVICES – SANTÉ MENTALE

CLSC Suzor-Coté (réf. : Établissement)	819 758-7281
Groupe d'entraide l'Entrain (réf. : Organisme)	819 751-1922
Groupe de fraternité en santé mentale (réf. : Organisme)	819 604-3328
Hôtel-Dieu d'Arthabaska (réf. : Établissement)	819 357-2030
La Maison des femmes des Bois-Francis (réf. : Organisme)	819 758-3384
Le P.A.S. (réf. : Organisme)	819 751-4842
PIVOT Centre-du-Québec (réf. : Organisme)	819 604-3745
Réseau prévention suicide des Bois-Francis (réf. : Organisme)	819 751-2205

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

40, rue Alice

Victoriaville (Québec) G6P 3H4

Tél. : 819 604-7711

1 866 364-3666

Courriel : alzheimercentreduquebec@videotron.ca

Site Web : www.alzheimer-centre-du-quebec.org

La Société d'Alzheimer du Centre-du-Québec est un organisme sans but lucratif, incorporé en mai 1995. Son bureau principal se situe à Drummondville et deux points de service se situent à Nicolet et à Victoriaville.

MISSION :

- organiser, promouvoir et offrir des services et des ressources pour aider et soutenir les personnes atteintes et leurs familles;
- informer et sensibiliser la population à la maladie d'Alzheimer et aux services offerts par la Société au Centre-du-Québec;
- encourager et soutenir la recherche médicale et psychosociale.

SERVICES :

Pour accomplir sa mission, la Société offre, pour toute la région du Centre-du-Québec, un service d'écoute téléphonique, des rencontres individuelles ou familiales, des conférences et des formations. Aussi, nous tenons à la disposition de toute personne qui le demande une variété de documents et DVD qui donnent de l'information sur la maladie. La Société participe aussi au programme *MedicAlert Sécu-Retour*.

Par entente avec les CSSS de la région, la Société offre un service d'accompagnement à domicile.

SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE
SECTION BOIS-FRANCS
1171, rue Mainville
Victoriaville (Québec) G6P 8Z3

Tél. : 819 758-6594

MISSION :

« Améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde. »

Nos campagnes de financement annuelles nous permettent de recueillir les fonds nécessaires pour supporter les besoins des gens qui vivent des sinistres et autres difficultés.

SERVICES :

- secours aux sinistrés;
- cours de gardiennes et gardiens avertis;
- sécurité aquatique;
- formation en prévention;
- intervention secours.

SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER
CENTRE-DU-QUÉBEC

Bureau régional
446, avenue St-Joseph, C.P. 426
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 7B8

Tél. : 1 877 222-1665
Site Web : www.cancer.ca

La Société canadienne du cancer est un organisme bénévole national à caractère communautaire dont la mission est l'éradication du cancer et l'amélioration de la qualité de vie des personnes touchées par le cancer.

SERVICES :

- services d'information sur le cancer (1 888 939-3333);
- Cancer J'écoute (1 888 939-3333);
- jumelage téléphonique;
- ateliers de visualisation et d'expression par les arts;
- aide financière (transport et d'autres remboursements, selon critères d'admissibilité);
- aide matérielle;
- prêt de prothèses capillaires et foulards;
- don de prothèses mammaires temporaires;
- maison d'hébergement Jacques-Cantin;
- documentation.

CENTRE DE SERVICE
Hôtel-Dieu d'Arthabaska
5, rue des Hospitalières, local F3649
Victoriaville
Ouvert à la clientèle les mardis et jeudis
de 12 h 30 à 15 h
Tél. : 819 357-6074

**SOCIÉTÉ D'HISTOIRE ET DE GÉNÉALOGIE DE
VICTORIANVILLE**

841, boulevard des Bois-Francs Sud, local 100
Victoriaville (Québec) G6P 5W3

Tél. : 819 350-6958

Courriel : shg.victoriaville@videotron.ca

Site Web : www.shgv.ca

La Société d'histoire et de généalogie de Victoriaville est un organisme sans but lucratif voué à la connaissance et à la diffusion de l'histoire et de la généalogie concernant Victoriaville et la région des Bois-Francs.

Désirant soutenir l'intérêt de la population locale pour les personnes, les événements et les faits historiques ayant marqué la naissance et le développement de Victoriaville et de la région, la Société d'histoire et de généalogie veille à la conservation et à la mise en valeur des sites, monuments, documents et tout élément à caractère historique ou patrimonial.

Ses services s'adressent à la population en général tout en visant particulièrement les personnes intéressées par l'histoire et la généalogie.

SERVICES :

- recueillir tout document à caractère historique et généalogique;
- aider les intéressés à faire leur généalogie;
- mettre des documents relatifs à l'histoire de Victoriaville et de la région à la disposition des personnes intéressées;
- tenir des expositions à l'aide de photos et autres documents pour sensibiliser les gens à notre histoire;
- tenir des conférences pour diffuser et rappeler l'histoire de notre région.

HEURES D'OUVERTURE :

Mardi au jeudi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Pour nous rejoindre à un autre moment, veuillez téléphoner ou envoyer un courriel.

SOCIÉTÉ D'HORTICULTURE ET D'ÉCOLOGIE DE VICTORIAVILLE

Site Web : www.shev.ca

La Société d'horticulture et d'écologie de Victoriaville est un organisme à but non lucratif, fondée en 1960.

Elle regroupe des gens qui désirent acquérir des connaissances de base ou plus spécialisées dans le domaine de l'horticulture ornementale, de l'arboriculture, de la culture potagère ou en serre, dans une perspective de respect des écosystèmes.

Elle offre des conférences mensuelles, des ateliers, des cours, des sorties et des voyages selon les saisons et les désirs des membres.

Avec la carte de membre, ces derniers ont droit à des rabais chez les marchands participants.

La Société d'horticulture et d'écologie de Victoriaville est affiliée à la Fédération des sociétés d'horticulture et d'écologie du Québec.

Les conférences ont lieu au Pavillon du Centenaire, au 16, rue de l'Aréna, à Victoriaville.

POUR PLUS D'INFORMATIONS :
www.shev.ca

SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL
34, rue Crépeau
Victoriaville (Québec) G6P 5P5

Tél. : 819 350-0577

La Société Saint-Vincent de Paul est composée de membres bénévoles qui viennent en aide aux gens dans le besoin. Leur principale activité consiste à offrir un dépannage sous forme de coupons d'épicerie.

SERVICES :

- aide financière pour chauffage;
- déplacement à l'extérieur;
- épicerie;
- dépannage de derniers recours;
- meubles usagés essentiels.

HEURES D'OUVERTURE

Lundi au vendredi
9 h à 12 h

Interventions en après-midi

SOLIDARITÉ NORD-SUD DES BOIS-FRANCS

Place communautaire Rita-St-Pierre

59, rue Monfette, bureau 106

Victoriaville (Québec) G6P 1J8

Tél. : 819 758-9928

Télec. : 819 758-8270

Courriel : snsbf@cdcbf.qc.ca

Site Web : www.solidaritenordsud.org

Solidarité Nord-Sud des Bois-Francis est un organisme non gouvernemental qui oeuvre pour le développement et la solidarité internationale depuis 1969.

ACTIVITÉS D'ÉDUCATION :

- information régulière dans les médias;
- concertation avec divers organismes et comités pour des journées internationales et les J.Q.S.I. (journées québécoises de la solidarité internationale);
- publication du journal *L'Éveil*;
- rencontres d'échange avec des invités du Sud et/ou des stagiaires;
- animation dans les écoles;
- expositions, kiosques, etc.

COOPÉRATION :

- appui financier à des projets de développement dans différents secteurs (santé, éducation, agriculture, etc.);
- pays cibles : Guatemala, Pérou, Burkina Faso.

STAGES :

- collaboration avec des groupes de stages (groupes d'étudiants et groupes de personnes retraitées).

TABLE DE CONCERTATION DU MOUVEMENT DES FEMMES CENTRE-DU-QUÉBEC (TCMFCQ)

19-A, rue de Courval
Victoriaville (Québec) G6P 4W2

Tél. : 819 758-8282

Télec. : 819 758-7624

Courriel : info@femmescentreduquebec.qc.ca

Site Web : www.femmescentreduquebec.qc.ca

La mission première de la TCMFCQ est de travailler à l'amélioration des conditions de vie des femmes en étant un lieu de réflexion et d'action tourné vers le changement. Nos valeurs qui sous-tendent nos actions sont le féminisme, la défense des droits individuels et collectifs des femmes, l'égalité entre les femmes et les hommes, la solidarité, la concertation et l'action politique non partisane.

CHAMPS D'ACTIVITÉS DE LA TCMFCQ :

- « **Femmes et collectivité** » - vie associative, représentations, mobilisation en défense de droits;
- « **Femmes et pouvoir** » - soutien aux élues et administratrices, formations, bulletin de liaison;
- « **Femmes et développement** » - participation aux ententes spécifiques régionales et prise en compte des besoins spécifiques des femmes;
- « **Femmes et santé** » - prise en compte des besoins spécifiques des femmes et de leur santé;
- « **Femmes et économie** » - décrochage scolaire des filles, emplois des femmes et autonomie financière.

PROJETS SPÉCIAUX ET PUBLICATIONS :

- L'ADS : Pour y voir plus clair;
- Plateforme Web sur l'hypersexualisation;
- Les hauts et les bas des Centricaises sur le marché de l'emploi;
- Cartographie des instances centricaises
- Trousse d'outils « Pour vos instances décisionNELLES... pensez à ELLES! »

TOLÉRANCE ZÉRO (TZ CENTRE-DU-QUÉBEC)

14, boulevard Cournoyer
Warwick (Québec) J0A 1M0

Tél. : 819 758-0780

Télec. : 819 559-8240

Courriel : info@tolerancezero.ca

Site Web : www.tolerancezero.ca

Tolérance Zéro est un organisme à but non lucratif fondé à Victoriaville en février 2000. Sa mission consiste à sensibiliser la population aux dangers de la conduite avec les facultés affaiblies et il offre, à l'année, un outil concret permettant de réduire le nombre d'accidents occasionnés par des conducteurs inaptes à prendre le volant.

Le service s'apparente à celui de l'Opération Nez Rouge, sauf qu'il est disponible 365 jours par année, de 18 heures à 4 heures du matin. Les personnes qui désirent s'en prévaloir doivent se procurer une carte de membre, se trouver chez une personne déjà membre ou dans un établissement licencié affilié.

Les chauffeurs volontaires, en équipe de deux, se rendent au lieu déterminé lors de l'appel et accompagnent gratuitement l'automobiliste et sa voiture à l'endroit de son choix. Les contributions volontaires sont toutefois bienvenues et appréciées des accompagnateurs. Ceux-ci peuvent les conserver pour couvrir, entre autres, les frais reliés à l'utilisation de leur véhicule ou les remettre à des organismes charitables de leur choix.

L'organisme dessert présentement un bassin de population de plus de quatre millions de personnes réparties dans neuf régions soit, le Centre-du-Québec, l'Estrie, la Mauricie, Chaudière-Appalaches, la Montérégie, l'Outaouais, la Côte-Nord et la Capitale-Nationale.

Tolérance Zéro a pour objectif d'être présent partout au Québec d'ici 2015. Le développement se fera graduellement pour assurer la stabilité du service.

VICTORIAVILLE EN SANTÉ

841, boulevard des Bois-Francis Sud
Victoriaville (Québec) G6P 5W3

Tél. : 819 758-1571, poste 3131

Courriel : francine.rainville@ville.victoriaville.qc.ca

Site Web : ville.victoriaville.qc.ca/sante

La corporation Victoriaville en santé fait partie du Réseau québécois de Villes et Villages en santé. La Ville de Victoriaville a adhéré à ce réseau en 1997 et a, par la suite, créé la corporation. La mission de Victoriaville en santé est de travailler au développement de la communauté dans une perspective d'amélioration constante de la qualité de vie globale, en instaurant des conditions favorables à la santé.

En partenariat avec la Ville de Victoriaville, l'organisme initie, réalise, soutient et appuie des projets intersectoriels avec l'implication des citoyens, des associations locales et régionales, des groupes communautaires, etc.

Parmi les réalisations de l'organisme, mentionnons que la Ville de Victoriaville a remporté cinq années de suite (2010 à 2014) les grands honneurs nationaux du Défi Santé 5/30 Équilibre; de plus, la corporation se distingue par l'organisation de la marche des maires de la MRC d'Arthabaska depuis 2012, et par la promotion de la Fête de voisins, du projet local d'herbe à poux, des formations RCR en milieu aquatique et RCR adapté, etc.

En 2010, la corporation est mandatée par la Ville de Victoriaville pour mettre en place la Politique des aînés dans le cadre du programme municipalité amie des aînés (MADA). Depuis mars 2013, la corporation Victoriaville en santé est chargée de la mise en oeuvre du plan d'action MADA.

Nous collaborons aux comités de la Politique familiale, la Politique d'accessibilité universelle, le comité du Défi Santé 5/30 Équilibre de la MRC d'Arthabaska, le « Chantier qualité de vie » de la MRC, etc.

Le comité Victoriaville en santé est formé de personnes issues du milieu municipal, du milieu communautaire, du réseau scolaire, du réseau de la santé ainsi que des citoyens.

Pour en connaître davantage, contactez-nous!